



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EDEN KEYHOLDING SERVICES

Artikel 1 – Definities

1. Eden Keyholding Services (vertegenwoordigd door dhr R.E. Glashouwer): De onderneming die diensten verleent met betrekking tot sleutelbewaring en gerelateerde werkzaamheden.

2. Opdrachtgever: De eigenaar van het onroerend goed die een opdracht verstrekt aan Eden Keyholding Services.

1. Overeenkomst: Iedere afspraak tussen Eden Keyholding Services en de Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten, ongeacht of deze schriftelijk, via e-mail, WhatsApp of enig ander schriftelijk communicatiemiddel wordt vastgelegd.

2. Diensten: De door Eden Keyholding Services aangeboden werkzaamheden, waaronder sleutelbewaring en onderhoudswerkzaamheden zoals overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Eden Keyholding Services, ongeacht of de opdracht via een ondertekend contract, e-mail, WhatsApp of een ander schriftelijk communicatiemiddel is verstrekt.

Door het verstrekken van een opdracht verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Opdrachtverlening en uitvoering

De Opdrachtgever kan een opdracht verstrekken via een ondertekende overeenkomst, e-mail, WhatsApp of een ander schriftelijk communicatiemiddel.

Eden Keyholding Services zal de overeengekomen diensten uitvoeren volgens de instructies van de Opdrachtgever en binnen de redelijke termijnen zoals overeengekomen.

De Opdrachtgever dient Eden Keyholding Services alle benodigde informatie en toegang te verschaffen die nodig is om de diensten naar behoren uit te voeren.

Artikel 4 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

2. De overeenkomst wordt automatisch verlengd, tenzij een van beide partijen uiterlijk één maand voor de vervaldatum schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen.

3. Eden Keyholding Services behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te beëindigen bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Betaling

1. De Opdrachtgever dient de gefactureerde bedragen vooraf te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien betaling uitblijft, is Eden Keyholding Services gerechtigd de dienstverlening op te schorten en de overeenkomst als nietig te beschouwen.
3. Kosten voor materialen en extra aankopen zijn niet inbegrepen in de standaardvergoeding en worden pas aangeschaft na goedkeuring en betaling door de Opdrachtgever.

Artikel 6 – Sleutelbewaring en aansprakelijkheid

1. Eden Keyholding Services bewaart de door de Opdrachtgever overhandigde sleutels zorgvuldig en zal deze niet aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
2. Eden Keyholding Services is niet aansprakelijk voor schade aan het eigendom van de Opdrachtgever, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Artikel 7 – Communicatie

1. Alle officiële communicatie tussen Eden Keyholding Services en de Opdrachtgever vindt plaats via e-mail (mail@edenkeyholding.com), WhatsApp of een ander schriftelijk medium.
2. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 8 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is het recht van toepassing van de vestigingsplaats van Eden Keyholding Services.

Partijen onderwerpen zich aan de bevoegde rechtbanken van Novelda voor geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICE PROVISION EDEN KEYHOLDING SERVICES

Article 1 – Definitions

1. Eden Keyholding Services (represented by: R.E. Glashouwer): The company providing services related to key safekeeping and related tasks.
2. Client: The owner of the property who assigns a task to Eden Keyholding Services.
3. Agreement: Any arrangement between Eden Keyholding Services and the Client regarding the execution of services, whether documented in writing, via email, WhatsApp, or any other written communication medium.
4. Services: The tasks offered by Eden Keyholding Services, including key safekeeping and maintenance work as agreed upon with the Client.

Article 2 – Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to all offers, agreements, and services provided by Eden Keyholding Services, regardless of whether the assignment is issued through a signed contract, email, WhatsApp, or another written communication medium.
2. By assigning a task, the Client acknowledges and agrees to these General Terms and Conditions.

Article 3 – Assignment and Execution

1. The Client may assign a task through a signed agreement, email, WhatsApp, or another written communication medium.
2. Eden Keyholding Services will execute the agreed services according to the Client's instructions and within the reasonable timeframes agreed upon.
3. The Client must provide Eden Keyholding Services with all necessary information and access required to properly execute the services.
4. A minimum of one hour will be charged for each visit or task performed, if that visit or task is not included in a package.

Article 4 – Duration and Termination

1. The agreement is entered into for a period of one year unless otherwise agreed.
2. The agreement is automatically renewed unless either party gives written notice at least one month before the expiration date that they do not wish to renew.
3. Eden Keyholding Services reserves the right to suspend or terminate services if the Client fails to meet payment obligations.

Article 5 – Payment

1. The Client must pay the invoiced amounts in advance unless otherwise agreed.
2. If payment is not received, Eden Keyholding Services has the right to suspend services and consider the agreement null and void.
3. The costs of materials and additional purchases are not included in the standard fee and will only be acquired after approval and payment by the Client.

Article 6 – Key Safekeeping and Liability

1. Eden Keyholding Services will store the keys provided by the Client securely and will not hand them over to third parties without the Client's explicit written consent.
2. Eden Keyholding Services is not liable for damage to the Client's property unless there is demonstrable negligence.

Article 7 – Communication

1. All official communication between Eden Keyholding Services and the Client will take place via email (mail@edenkeyholding.com), WhatsApp, or another written medium.
2. Verbal agreements are only binding if confirmed in writing by both parties.

Article 8 – Applicable Law and Disputes

1. This agreement and any disputes arising from it are subject to the law of the location where Eden Keyholding Services is established.
2. The parties expressly submit to the competent courts of Novelda for any disputes arising from this agreement.



CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDEN KEYHOLDING SERVICES

Artículo 1 – Definiciones

1. Eden Keyholding Services (representado por R.E. Glashouwer): La empresa que presta servicios relacionados con la custodia de llaves y tareas relacionadas.
2. Cliente: El propietario del inmueble que encarga un servicio a Eden Keyholding Services.
3. Contrato: Cualquier acuerdo entre Eden Keyholding Services y el Cliente sobre la prestación de servicios, ya sea por contrato escrito, correo electrónico, WhatsApp u otro medio de comunicación escrito.
4. Servicios: Los trabajos ofrecidos por Eden Keyholding Services, incluyendo la custodia de llaves y trabajos de mantenimiento según lo acordado con el Cliente.

Artículo 2 – Aplicabilidad

1. Estas Condiciones Generales se aplican a todas las ofertas, contratos y servicios de Eden Keyholding Services, independientemente de si el encargo se realiza mediante un contrato firmado, correo electrónico, WhatsApp u otro medio de comunicación escrito.
2. Al solicitar un servicio, el Cliente reconoce haber leído y aceptado estas Condiciones Generales.

Artículo 3 – Asignación y Ejecución

1. El Cliente puede solicitar un servicio mediante un contrato firmado, correo electrónico, WhatsApp u otro medio de comunicación escrito.
2. Eden Keyholding Services ejecutará los servicios acordados según las instrucciones del Cliente y dentro de los plazos razonables acordados.
3. El Cliente deberá proporcionar a Eden Keyholding Services toda la información y acceso necesarios para la correcta prestación de los servicios.
4. Se cobrará un mínimo de una hora por cada visita o tarea realizada que no esté incluida en un paquete.

Artículo 4 – Duración y Terminación

1. El contrato se celebra por un período de un año, salvo que se acuerde lo contrario.
2. El contrato se renovará automáticamente, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito al menos un mes antes de la fecha de vencimiento su intención de no renovarlo.
3. Eden Keyholding Services se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios si el Cliente no cumple con sus obligaciones de pago.

Artículo 5 – Pago

1. El Cliente deberá abonar los importes facturados por adelantado, salvo que se acuerde lo contrario.
2. En caso de impago, Eden Keyholding Services tendrá derecho a suspender los servicios y considerar el contrato nulo y sin efecto.
3. Los costos de materiales y compras adicionales no están incluidos en la tarifa estándar y solo se adquirirán después de la aprobación y pago por parte del Cliente.

Artículo 6 – Custodia de Llaves y Responsabilidad

1. Eden Keyholding Services custodiará de manera segura las llaves entregadas por el Cliente y no las entregará a terceros sin su consentimiento expreso por escrito.
2. Eden Keyholding Services no será responsable de los daños a la propiedad del Cliente, salvo en caso de negligencia demostrable.

Artículo 7 – Comunicación

1. Toda comunicación oficial entre Eden Keyholding Services y el Cliente se realizará por correo electrónico (mail@edenkeyholding.com), WhatsApp u otro medio escrito.
2. Los acuerdos verbales solo serán vinculantes si ambas partes los confirman por escrito.

Artículo 8 – Ley Aplicable y Disputas

1. Este contrato y cualquier disputa derivada del mismo están sujetos a la legislación del lugar donde Eden Keyholding Services esté establecida.
2. Las partes se someten expresamente a los tribunales competentes de Novelda para cualquier disputa derivada de este contrato.